

# ADICAE

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros

CONSUMIDORES CRÍTICOS, RESPONSABLES Y SOLIDARIOS

HACIA UNA DEFENSA COLECTIVA EFICAZ

## de los derechos de los consumidores financieros

La crisis no sólo ha puesto de manifiesto problemas larvados en lo económico, sino que la explosión de problemas, abusos y fraudes sobre los consumidores como conjunto ha destapado una serie de dificultades a las que los consumidores se enfrentan para la resolución de conflictos masivos. Ante esta situación el Foro que aquí presentamos, epílogo de un ciclo de más de 50 actos en toda España durante 2013, aborda el análisis en profundidad de la actual situación de la defensa colectiva de los derechos de los consumidores. A tal efecto reconocidos especialistas del ámbito jurídico, judicial, universitario, del sector financiero y, por supuesto, de la defensa de los consumidores, expondrán su visión respecto la acción colectiva en España para concretar la realidad y alcance de los problemas detectados y las vías de solución a implementar para la mejora y avance en la defensa colectiva frente abusos sufridos en masa por los consumidores.

# FORO SOBRE LA DEFENSA COLECTIVA DE LOS CONSUMIDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS



LA DEFENSA COLECTIVA DE LOS CONSUMIDORES EN LA JUSTICIA ESPAÑOLA

Condiciones para el ejercicio de la acción colectiva y propuestas de mejora de la normativa procesal

Ya puedes solicitar gratuitamente en la sede más cercana de ADICAE el '**Análisis de la defensa colectiva de los consumidores en la justicia española**'

**MADRID - 19 DE NOVIEMBRE**

**COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS  
(PLAZA ESPAÑA 10, MADRID)**

Foro Hipotecario Nacional sobre la defensa colectiva de los consumidores, enmarcado en el Proyecto "Por una defensa colectiva eficaz de los derechos de los consumidores"

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LAS REDES SOCIALES AL SERVICIO DE LA DEFENSA COLECTIVA DE LOS CONSUMIDORES



Adicae Consumidores



@ADICAE



**ADICAE**

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.

[www.adicae.net](http://www.adicae.net)

[www.adicae.net](http://www.adicae.net)

# PROGRAMA

9:00 H **RECEPCIÓN Y ACREDITACIÓN DE ASISTENTES.**

9:30 H **ACTO DE APERTURA.**

- **D. Manuel Pardos Vicente.** Presidente de ADICAE, miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios y miembro del Comité Consultivo de la CNMV.
- **Autoridades invitadas.** INC, Ministerio de Justicia y Organismos Supervisores.

10:00 H **CONFERENCIA INAUGURAL. LA EFICACIA DE LA ACCIÓN JUDICIAL COLECTIVA EN EL MARCO NORMATIVO Y JURÍDICO ACTUAL.**

- **Excmo Sr. D. Fernando Santos Urbaneja.** Fiscal de la Audiencia Provincial de Córdoba.

10:30 H **PANEL: RETOS Y PERSPECTIVAS LEGISLATIVAS DE LA DEFENSA COLECTIVA JUDICIAL.**

*¿Se encuentra la acción colectiva suficientemente garantizada en nuestra legislación? Diferentes grupos parlamentarios abordarán la cuestión en un panel en el que la perspectiva y visión de los consumidores centrará el debate.*

- **Dña. Andrea Fabra.** PP, diputada del Grupo Parlamentario Popular.  
\* pendiente de confirmación.
- **Dña. Pilar Grande.** PSOE, diputada del Grupo Parlamentario Socialista.
- **Dña. Lourdes Ciuró.** CiU, diputada del Grupo Parlamentario Catalán.
- **D. Francisco Sanz.** Responsable del departamento de publicaciones y estudios de ADICAE.

Presenta y modera: **D. Manuel Pardos Vicente**, presidente de ADICAE, miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios y miembro del Comité Consultivo de la CNMV.

11:45 H **PAUSA-CAFÉ.**

12:15 H **DEBATE: PERSPECTIVAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE FUTURO PARA LAS FAMILIAS HIPOTECADAS EN ESPAÑA.**

- **D. Pablo Iglesias Turrión.** Profesor de Ciencia Política en la Universidad Complutense de Madrid y vocal de Consejo Ejecutivo de la Fundación Centro de Estudios Políticos y Sociales (Fundación CEPS).
- **D. Gustavo Matías.** Doctor en Ciencias Económicas, profesor titular de Estructura Económica y Economía del Desarrollo de la Universidad Autónoma de Madrid.

Presenta y modera: **D. Arsenio Escolar**, director Diario "20 Minutos".

13:15 H **MESA REDONDA: LA INTERLOCUCIÓN Y NEGOCIACIÓN COMO FORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS.**

*Participarán representantes del banco Santander, 'La Caixa' y otras entidades financieras.*

Presenta y modera: **Dña. Ana Solanas.** Secretaria General de ADICAE.

14:15 H **COMIDA DE TRABAJO.**

15:30 H **PANEL: LA MEDIACIÓN HIPOTECARIA Y EL ARBITRAJE DE CONSUMO EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS.**

- **D. Miquel Samper.** Presidente del CICAC (Consell de l'Advocacia Catalana) y Adjunto a la Presidencia del Consejo General de la Abogacía Española.
- **Dña. Natalia Álvarez Lata.** Profesora Titular de Derecho Civil en la Universidad de La Coruña.

Presenta y modera: **Dña. Patricia Lezcano.** Plataforma Hipotecaria de ADICAE.

16:30 H **MESA: EXPERIENCIA DE ADICAE EN LA DEFENSA JUDICIAL COLECTIVA DE LOS CONSUMIDORES EN ACCIONES DE CESACIÓN, DEMANDAS AGRUPADAS Y QUERELLAS PENALES.**

- Abogados, miembros de los Servicios Jurídicos de ADICAE: **D. Carlos Arjona, D. Eduardo Barrau, D. José Ríos y D. José Luís Barral.**

Presenta y modera: **D. Francico Llanos.** Presidente del Comité Jurídico de ADICAE.

17:30 H **CONCLUSIONES Y CIERRE DEL FORO.**

## INSCRIPCIONES EN:

e-mail: [inscripciones@adicae.net](mailto:inscripciones@adicae.net)

web: [adicae.net/jornadas-19n.html](http://adicae.net/jornadas-19n.html)

**ADICAE MADRID** C/ Embajadores 135,  
1º C - 28045 - MADRID - Tfno. **915 400 513**

**SERVICIOS CENTRALES** C/ Gavín, 12 local  
50001 - ZARAGOZA - Tfno. **976 390 060**